

TELEFONNÍ POBOČKOVÁ ÚSTŘEDNA

ALPH 60

UŽIVATELSKÝ NÁVOD

TELEFONNÍ POBOČKOVÁ ÚSTŘEDNA

ALPH 60

UŽIVATELSKÝ NÁVOD

Tento uživatelský návod slouží pro koncového uživatele ústředny. V návodu jsou popsány všechny vlastnosti a služby pobočkové telefonní ústředny *ALPH 60*, které je dobré znát k maximálnímu využití všech poskytovaných služeb i ostatních vlastností tohoto výrobku.

Instalaci ústředny a vlastní naprogramování základních funkcí může provádět pouze odborná telekomunikační firma, která musí být dle požadavku Českého telekomunikačního úřadu k tomuto účelu u výrobce proškolená.

Uvnitř telefonní pobočkové ústředny nejsou žádné části, které by zákazník mohl sám opravit. Obracejte se prosím s veškerou problematikou na tyto odborné firmy, které vám vaši ústřednu postavily a připravily do provozu.

Pro vaši bezpečnost

Abyste zabránily úrazu elektrickým proudem nikdy ústřednu neotevírejte a nesnímejte vnitřní ochranný kryt !

OBSAH

| | | | |
|---|----|---|----|
| 1 ÚVOD | 3 | | 23 |
| ● Vlastnosti | 3 | ● Zrušení přesměrování volání | 23 |
| ● Přídavné vybavení | 4 | 3.6 Upozornění na časový termín | 24 |
| 2 SIGNALIZACE | 5 | ● Buzení | 24 |
| 2.1 Tóny na pobočce | 5 | ● Buzení každý den | 24 |
| 2.2 Vyzvánění na pobočce | 6 | 3.7 Servis pobočky | 25 |
| 3 SLUŽBY | 7 | ● Kontrola melodie a vyzvánění | 25 |
| ● Impulzní a tónová volba | 7 | ● Zrušení služeb pro pobočku | 25 |
| ● Oprávnění pobočky | 7 | 4 PROVOZ | 26 |
| ● Číslování státních linek a poboček | 7 | 4.1 Denní a noční provoz | 26 |
| 3.1 Komunikuji | 9 | 4.2 Výpadek napájení - nouzový provoz | 27 |
| ● Příjem volání - telefon vyzvání | 9 | 5 PROVOLBA | 29 |
| ● Zapnutí vyzvánění ze státní | 9 | 5.1 Úvod | 29 |
| ● Vypnutí vyzvánění ze státní | 9 | 5.2 Postup při volání do ústředny provolbou | 29 |
| ● Volání vnitřního účastníka | 10 | ● Nejčastější chyby při použití provolby | 30 |
| ● návrat do ústředny | 10 | 6 INTERNÍ DOPLŇKY K ÚSTŘEDĚ | 31 |
| ● Volba spojení přes státní linku | 11 | ● Modul 2 poboček INT2 | 31 |
| ● Volání spojovatelky | 11 | ● Modul 2 státních linek EXT2 | 31 |
| ● Volání na skupinu 1 až 8 | 12 | ● Modul svorkovnic | 31 |
| ● Opakování volby | 12 | ● Detektor faxu a modemu | 32 |
| ● Zkrácená volba bez kontroly oprávnění | 13 | ● Elektronický vrátný | 32 |
| ● Zkrácená volba s kontrolou oprávnění | 13 | 7 EXTERNÍ DOPLŇKY K ÚSTŘEDĚ | 33 |
| 3.2 Mám spojení | 14 | ● Dveřní telefon (vnější jednotka) | 33 |
| ● Přepojení s vyčkáním na spojení | 14 | ● Automatický vrátný AV 02, 04, 10 | 33 |
| ● Přepojení bez čekáním na vnitřní spojení | 15 | ● Brána GSM - ALPHA LINE GSM | 33 |
| ● Odložení hovoru (hold) | 16 | 8 SLEDOVÁNÍ A ÚČTOVÁNÍ HOVORŮ | 34 |
| ● Nerušit | 17 | ● Paměť hovorů | 34 |
| 3.3 Volaný je obsazen, nebo nepřítomen | 18 | ● Formát sledovaných hovorů | 35 |
| ● Zpětné vyzvonění - po uvolnění pobočky | 18 | 9 Nastavení časových údajů | 36 |
| ● Zpětné vyzvonění - po příchodu účastníka | 18 | 9.1 Zobrazení verze programu | 37 |
| ● Zpětné vyzvonění: po uvolnění státní linky | 19 | 10 TECHNICKÉ PARAMETRY | 38 |
| ● Zrušení zpětného vyzvonění | 19 | 11 SEZNAM SLUŽEB | 40 |
| ● Upozornění do hovoru | 19 | ● Služby v oznamovacím tónu | 40 |
| ● Napojení do hovoru | 20 | ● Služby v hovoru | 41 |
| 3.4 Vyzvánění jiná pobočka | 21 | ● Služby při přímém přístupu na státní | 41 |
| ● Převzetí vyzvánění jiné pobočky | 21 | ● Služby v obsazovacím tónu | 42 |
| ● Převzetí vyzvánění ze státní linky | 21 | ● Služby ve vyzváněcím tónu | 42 |
| 3.5 Odcházím, jsem zaneprázdněn | 22 | | |
| ● Přesměrování volání nepodmíněné | 22 | | |
| ● Přesměrování volání: při obsazení pobočky | 22 | | |
| ● Přesměrování volání: při nepřítomnosti | 23 | | |
| ● Přesměrování volání: při obsazení pobočky, nebo nepřítomnosti | 23 | | |

1 ÚVOD

Pobočková telefonní ústředna *ALPH 60* přiděluje až 48 vnitřním účastníkům (dále jen pobočky) až 12 veřejných telefonních linek (dále jen státní). K nejdůležitějším rysům patří: modulární výstavba po 2 státních linkách a 2 pobočkách, impulzní a tónová volba (DTMF), symetrické napájení, pružný číselný plán, provolba, možnost potlačení volby nežádoucích čísel (např. 0609...), provozní režim DEN/NOC i v týdenním cyklu, atd.

Ve standardním vybavení ústředna *ALPH 60* obsahuje vše, co je potřeba ke sledování a účtování hovorného: reálný čas, vyrovnávací paměť na 4000 hovorů, přijímače tarifních impulzů (16kHz) a galvanicky oddělený sériový výstup pro PC.

● Vlastnosti

Indikační a ovládací prvky:

- LED displej s tlačítky a přepínači
- indikace provozu státních linek

Státní linky:

- počet max. 12 (6 modulů po 2 linkách)
- volba impulzní, nebo tónová DTMF
- příjem tarifních impulzů 16kHz
- kontrola státní linky (detekce "OFF HOOK")

Pobočky:

- počet max. 48 (24 modulů po 2 linkách),
- volba impulzní i tónová DTMF
- každá pobočka má svůj přijímač DTMF
- FLASH 100ms

Omezení poboček:

- výběr státních linek jak pro odchozí tak i příchozí hovory
- podle druhu hovoru (místní, meziměstské, mezistátní ...)
- podle používaných služeb

Omezení/povolání volby čísel pro celou ústřednu:

- nastavení max. 64 čísel v 8 tabulkách, kterými lze zakázat nebo naopak povolit libovolná telefonní čísla nebo směry (např. 0609..)

Provoz DEN/NOC:

- provoz ovlivňuje vyzvánění poboček i druh jejich omezení
- změna provozu je automatická podle času, nebo volitelná pevně
- lze nastavit týdenní cyklus (např. neděle=NOC)

Společné zkrácené volby:

- max. 100 čísel, která může používat každý
- max. 100 čísel, která lze používat podle odchozí kategorie

Provolba:

- tónová provolba DISA s úvodní měnitelnou hláškou

Sledování a účtování hovorného:

- hodiny reálného času

- vyrovnávací zálohovaná paměť na 4000 hovorů
- galvanicky oddělený RS232 výstup Služby (výběr)

Komunikuji ...

- rozlišené vyzvánění státní, vnitřní, provolba, vrátný, budík atd.
- rozlišené upozornění během hovoru na další hovor

Mám spojení ...

- přepojení hovoru s vyčkáním na přihlášení volaného
- přepojení hovoru bez čekání na vnitřní spojení
- zpětný dotaz (konzultace u jiné pobočky)
- napojení do hovoru
- odložení hovoru (Hold)

Volaná linka je obsazena ...

- zpětné vyzvonění při uvolnění linky
- zpětné vyzvonění s vyčkáním příchodu účastníka

Vyzvání jiná pobočka ...

- převzetí vyzvánění

Odcháším, jsem zaneprázdněn ...

- přesměrování hovorů na jinou pobočku
- podmíněné přesměrování hovorů při obsazení, nebo nepřítomnosti

● Přídavné vybavení

Faxový a modemový přepínač: (modul)

- automatická detekce CNG signálů

Elektronický vrátný: (modul)

- umožní připojit 2 dveřní telefony a el. zámky
- vstup pro vnější melodii
- 2 spínače (relé)












Dveřní telefon: (vnější jednotka)

- hlasitý telefon s 2, 4, nebo 10 zvonkovými tlačítky
- relé el. zámku včetně funkce "zámek na kód"

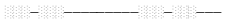
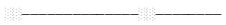

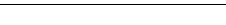
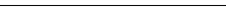
2 SIGNALIZACE

Ústředna poskytuje zvukovou signalizaci pomocí rozlišených tónů a vyzvánění, která usnadňuje účastníkovi správně uskutečňovat telefonní spojení.

2.1 Tóny na pobočce

| | |
|--|---|
|  | Oznamovací tón - trvalý tón • ústředna je připravena na příjem volby. |
|  | Obsazovací tón - krátký tón opakovaně • Volaná pobočka je obsazena nebo služba je odmítnuta. |
|  | Vyzváněcí tón - dva dlouhé tóny a mezera opakovaně • Volaná pobočka je vyzváněna. |
|  | Speciální tón - dva krátké tóny opakovaně • Přidržení účastníka, ústředna je připravena na volbu. |
|  | Potvrzovací tón - dlouhý tón a dva krátké tóny opakovaně • Ústředna sděluje, že požadovaná služba je přijata. |
|  | Konferenční tón - jeden dlouhý tón • Vstup do konference, nebo návrat po dotazu a přidržení. |
|  | Ukončovací tón volby po státní lince - jeden krátký tón • Překročení limitu (10s) mezi čísly během volby na státní. |
|  | Upozornovací tón vnitřní - dva krátké tóny a dlouhý tón • Upozornění na další příchozí hovor (po přepojení). |
|  | Upozornovací tón vnější - tikání podle státního vyzvánění • Upozornění na další příchozí státní hovor (přímo). |
|  | Upozornění na napojení - tikání v hovoru • Upozornění, že se do hovoru napojil jiný účastník. |
|  | Upozornění od vrátného - tikání dlouhé, krátké, dlouhé • Upozornění na hovor od dveřního telefonu el. vrátného. |

2.2 Vyzvánění na pobočce

| | |
|---|---|
|  | Vyzvánění vnitřní - dvě zazvonění a mezera opakovaně • Vyzvánění od jiné pobočky. |
|  | Přizvánění - krátké zvonění a mezera opakovaně • Na pobočce byl odložen státní hovor. |
|  | Provolbové vyzvánění - dlouhé a krátké opakovaně • Vyzvánění provolby nebo přepojení státního hovoru |
|  | Budík - přerušované vyzvánění po dobu 1 minuty s mezerou • Upozornění na dosažení nastaveného času budíku. |
|  | Vyzvánění od vrátného - dlouhé, krátké, dlouhé zvonění • Vyzvánění po stisknutí tlačítka u el. vrátného (30s) |

3 SLUŽBY

Ústředna poskytuje uživateli řadu funkcí, které jsou zadávány jako služby z telefonního přístroje volbou příslušné kombinace čísel.

● Impulzní a tónová volba

Využívání služeb je možné pouze z telefonu s tónovou volbou (DTMF). Číslování služeb začíná vždy znakem "#". Tento znak ovšem neobsahuje impulzní volba např. na telefonním přístroji s rotační číselnicí.

Pro přepojování hovorů se používá při tónové volbě tlačítko **Flash (F)**. U telefonu s impulzní volbou se používá "1".

Pozor! Pokud budete používat tlačítko **Flash**, pak délka tohoto signálu musí být 100 ms (uzákoněno v ČR - výjimka se nepřipouští!). Tlačítko * se pro přepojování nepoužívá.

● Oprávnění pobočky

Při nastavení ústředny (provádí odborná telekomunikační firma) lze vnitřním účastníkům nezávisle přidělit oprávnění podle toho, které služby mohou používat:

1. Povolení/zákaz používat služby pro "servis ústředny" (mazání služeb, apod.).
Poznámka: Pobočka 21 může vždy používat servisní služby.
2. Povolení/zákaz použití služby napojení do hovoru, a parkování hovoru.
3. Povolení/zákaz použití státních linek nezávisle pro odchozí a příchozí hovory.
4. Omezení ve 4 stupních podle volaného čísla na státní lince (mezinárodní, ...).
5. Povolení/zákaz přímého přístupu ke státním linkám (není nutné vytáčet "0")

● Číslování státních linek a poboček

Pro státní linky jsou vyhrazena čísla začínající číslem 9. Protože čísla v intervalu od 90 do 99 obsahují pouze 10 kombinací a státních linek je celkem 12, budou některé státní linky mít i stejná čísla.

Je dokonce výhodné označit rovnocenné státní linky stejným číslem a vytvořit tak svazek, např. svazek linek JTS, provozovatel SPT Telecom, svazek státních linek připojených na GSM brány provozovatelů Eurotel a Pegas, svazek příček do jiné pobočkové ústředny atd. Pokud vytočíme společné číslo svazku je vybrána první volná linka ve svazku.

Uživatel má samozřejmě možnost vytočit 0 a tak nechat na ústředně, kterou volnou státní linku mu pro odchozí hovor přidělí (při posouzení oprávnění přístupu na jednotlivé státní linky). Lze i nastavit, aby 0 nepřipojila vybrané státní linky nebo svazky.

Pobočky lze číslovat od 20 do 79. Číselný plán je v tomto intervalu, stejně jako u státních linek, pružný.

Nastavení číselného plánu poboček i státních linek provede podle vašeho přání odborná telekomunikační firma.

3.2 Komunikuji

● Příjem volání - telefon vyzvání



Vyzvedněte - převezmete příchozí hovor.

Druh příchozího volání je rozlišen způsobem vyzvánění (vnitřní, státní, provolba, vrátný).

Poznámka:

Při nastavení ústředny je možné vybrat, které pobočky vyzvánějí a ze které státní linky (podle provozu DEN/NOC).

Na vlastní pobočce můžete zapnout/vypnout vyzvánění ze státní ("#50/#60").

● Zapnutí vyzvánění ze státní

#50

#5 90..99

Vyzvedněte a volte "#50" (pro všechny státní), nebo volte "#5" a vybranou státní "90..99".

Po ukončení volby uslyšíte potvrzovací tón - vaše pobočka **bude přímo** vyzváněna při volání z vybrané státní linky (případně ze všech).

Doporučení:

Pokud již pominou důvody, aby telefon na vaší pobočce při státním volání zvonil, použijte službu *Vypnutí vyzvánění ze státní* (volba "#60, #6 90..99").

● Vypnutí vyzvánění ze státní

#60

#6 90..99

Vyzvedněte a volte "#60" (pro všechny státní), nebo volte "#6" a vybranou státní "90..99".

Po ukončení volby uslyšíte potvrzovací tón - vaše pobočka **nebude přímo** vyzváněna při volání z vybrané státní linky ("#6 90..99"), případně ze všech ("#60").

Poznámka:

Nemůžete vypnout vyzvánění pro ty státní linky, které mají přidělené vyzvánění při nastavení ústředny v provozu DEN příp. NOC.

Upozornění:

Tato služba má smysl pouze v případě, že jste dříve použili službu *Zapnutí vyzvánění ze státní* ("#50", "#5 90..99").

● Volání vnitřního účastníka

20..79

Vyzvedněte a volte číslo pobočky "20" až "79".

Po ukončení volby uslyšíte vyzváněcí tón (volaná pobočka volná), nebo obsazovací tón (volaná pobočka obsazena nebo v konfiguraci nepřipojena).

Poznámka:

Pokud máte nastaven **přímý přístup** ke státní lince, máte okamžitě po vyzvednutí sluchátka státní oznamovací tón (případně obsazovací tón). V tomto případě **musíte** před volbou čísla použít službu "*Návrat do ústředny*" ("111" tónově nebo impulzně) - uslyšíte vnitřní oznamovací tón - potom volte "20..79".

Volaná pobočka je obsazena:

- zavěste a pokuste se o hovor později;
- využijte službu "*Zpětné vyzvonění*" (volba "#4").

● Návrat do ústředny

111

3x Flash

Máte přímý přístup na státní a chcete volat pobočku - vyzvedněte, volte tónově nebo impulzně "111" a pobočku "20..79".

Poznámka:

Po volbě "111" dostanete vnitřní oznamovací tón a můžete nejen volat pobočky, ale i používat služby, které se volí do oznamovacího tónu. Flash kterou aplikujete 3x je obdobou čísla 111 v impulzní vmlbě.

● Volba spojení přes státní linku

0
90..99 Vyzvedněte a volte "0" (spojení přes první volnou státní linku).
Vyzvedněte a volte "90..99" (spojení přes vybranou státní linku).

Po vyzvednutí se ústředna hlásí vnitřním oznamovacím tónem (trvalý tón).

Po ukončení volby mohou nastat dva případy:

- Slyšíte **oznamovací** tón státní ústředny - pokračujte ve volbě čísla na státní.
- Slyšíte **obsazovací** tón - nemáte příslušné oprávnění, nebo státní linka je obsazena jiným účastníkem. V tomto případě můžete požádat o upozornění na uvolnění státní linky službou "Čekání na uvolnění státní linky" (volba "#4").

Pozor!

Pokud máte nastaven **přímý přístup** ke státní lince, máte okamžitě po vyzvednutí sluchátka státní oznamovací tón, nebo obsazovací tón (ústředna předtáčí "0"). V tomto případě samozřejmě nevolíte před volbou čísla na státní "0" ani "90..99". Pokud chcete vybrat státní linku, musíte předtím použít službu "Návrat do ústředny" (volba "111").

Důležité upozornění!

Pokud používáte telefonní přístroj s impulzní volbou a váháte s volbou čísla na státní lince (doba delší než 6s mezi číslicemi), pak Vás ústředna upozorní krátkým tónem. Další volbu ústředna nepovažuje za součást volaného čísla !!!

Telefon s tónovou volbou (DTMF) **nemá časový limit** (služby začínají #...).

Znaky * a # vytáčené do státní linky se přenášejí bez omezení. Používají se např. pro ovládání faxu nebo záznamníku, přesměrování státních linek nebo pro zjištění zůstatku na bankovním účtu.

● Volání spojovatelky

#9 Vyzvedněte a volte "#9"

Po ukončení volby uslyšíte vyzváněcí tón (volaná pobočka spojovatelky), nebo obsazovací tón (volaná pobočka spojovatelky je obsazena).

Poznámka:

V konfiguraci ústředny Vám může odborná telekomunikační firma definovat na libovolných pobočkách jednu nebo více spojovatelek. Na spojovatelky se dovoláte nejen čistěm jejich poboček ale i univerzálně "#9", což je výhodné např. v recepci hotelu.

● Volání na skupinu 1 až 8

#31..#38 Vyzvedněte a volte "#31..#38"

Po ukončení volby uslyšíte vyzváněcí tón (alespoň jedna pobočka skupiny je volná), nebo obsazovací tón (všechny pobočky skupiny jsou obsazeny).

Poznámka:

V konfiguraci ústředny Vám může odborná telekomunikační firma definovat až 8 skupin. Do každé skupiny může být zařazen libovolný počet poboček.

Doporučení:

Je výhodné vytvořit skupinu poboček z účastníků téhož pracoviště nebo stejné kanceláře: Např. skupina č. 1 pracovníci odbytu, č. 2 servis, č. 3 výroba apod. Při volání na skupinu zvoní všechny telefony ve skupině. Nemusíte si tedy pamatovat čísla poboček určité skupiny, ale pouze jedno číslo na celou skupinu.

● Opakování volby

#8 Volte "#8" (bez zavěšení)

Poslední volené číslo před položením sluchátka na státní lince bude ústřednou automaticky zopakováno. Maximální délka opakovaného čísla je 15 číslic. Tato funkce je u telefonních přístrojů běžně známá jako "REDIAL".

Doporučení:

Oproti používání funkce "REDIAL" z telefonu má služba "#8" tu výhodu, že Vám státní, po které jste volal, zůstává stále k dispozici - nikdo ji *nevezme*.

● Zkrácená volba bez kontroly oprávnění

| | |
|----------------|---|
| 100.. ..199 | Volte "1" a číslo zkrácené volby "00..99" |
|----------------|---|

Číslo uložené do příslušné paměti zkrácené volby bude voláno po státní lince. Maximální délka voleného čísla je 15 číslic.

Poznámka:

Zkrácené volby Vám naprogramuje Vaše odborná telekomunikační firma. Zkrácené volby jsou společné pro celou ústřednu. To znamená pokud vytočíte např. 158 na libovolného pobočce, tak se dovoláte vždy na stejné číslo. Zkrácené volby lze realizovat i z telefonu s rotační číselnicí (služba nepoužívá #).

Doporučení:

Zkrácené volby "100..199" umožňují tísňová volání i po lince bez oprávnění k přístupu na státní linky. Do těchto pamětí můžete uložit čísla např. do poboček Vaší firmy, která pak budou volitelná i z linek bez oprávnění k přístupu na státní linky a čísla tísňových služeb např. 150, 155 a 158.

● Zkrácená volba s kontrolou oprávnění

| | |
|----------------|---|
| 800.. ..899 | Volte "8" a číslo zkrácené volby "00..99" |
|----------------|---|

Číslo uložené do příslušné paměti zkrácené volby bude voláno po státní lince. Maximální délka voleného čísla je 15 číslic.

Poznámka:

Zkrácené volby Vám naprogramuje Vaše odborná telekomunikační firma. Pokud telefonní číslo uložené pod zkrácenou volbu je určité pobočce zakázáno v tabulce odchozích kategorií nebude vytočeno a uslyšíte obsazovací tón. Tyto zkrácené volby mohou tedy účastníci používat pouze v souladu se svým oprávněním. Zkrácené volby jsou společné pro celou ústřednu. To znamená pokud vytočíte např. 820 na libovolného pobočce, tak se dovoláte vždy na stejné číslo. Zkrácené volby lze realizovat i z telefonu s rotační číselnicí (služba nepoužívá #).

3.3 Mám spojení

● Přepojení s vyčkáním na spojení

| | |
|----------------------------|--|
| F 20..79 1 20..79 | Přepojení na pobočku Volte "Flash" resp. "1" a číslo pobočky "20..79" |
| F 0, 90..99 1 0, 90..99 | Přepojení na státní linku Volte "Flash" resp. "1" a "0" nebo "90..99" a vnější číslo |

Po přihlášení volaného mu sdělte, že má hovor a **zavěste**. Po zavěšení dojde k přepojení hovoru. Účastníci jsou na přepojení upozorněni konferenčním tónem. Během přepojování má státní linka melodii - je držena bez možnosti odposlechu.

Poznámka:

V případě, že je volaný obsazen, nebo se nehlásí, máte možnost vrátit se k původnímu hovoru opětovnou volbou "Flash" resp. "1" na vaší pobočce. Pokud o přepojení je potom možné opakovat.

Upozornění:

Pokud přepojujete odchozí hovor na státní lince pomocí telefonu s impulzní volbou, nesmíte použít volbu "1" dříve než 6 s po volbě posledního čísla na státní.

Pozor!

Přepojení jedné státní linky na druhou státní nelze provést! Pokud byste se o to, bude druhá státní linka zavěšena, první státní linka zůstane přidržena a Vaše pobočka bude přizvánět.

● Dotazové spojení

| | | |
|--------------------------|-----|--|
| F 20..79 1 20..79 | F 1 | Dotaz u pobočky Jako přepojení - pro ukončení dotazu "Flash" resp. "1" |
| F 0,90..99 1 0,90..99 | F 1 | Dotaz po státní lince Jako přepojení - pro ukončení dotazu "Flash" resp. "1" |

Tato služba je určena k provedení dotazu (konzultaci) u jiné pobočky, nebo na státní lince, s návratem k původnímu hovoru. Během dotazu je původní hovor odložen bez možnosti odposlechu (na státní je melodie).

Poznámka:

V případě dotazu u pobočky se dotaz ukončí i **při zavěšení** této pobočky.

Pozor!

Pokud během dotazového spojení zavěsíte dojde k přepojení (viz přepojení).

● Přepojení bez čekáním na vnitřní spojení

F 21..38 ☎
1 21..38 ☎

Přepojení státní na pobočku

Volte "**Flash**" resp. "**1**", číslo pobočky "**20..79**" a **zavěste**.

Po volbě čísla pobočky a po **zavěšení** přechází ústředna do nového režimu:

- a) Pokud vyzváněná pobočka hovor nepřevzme do 30 sec, vrátí se vyzvánění zpět na původní pobočku.

Nedojde-li k vyzvednutí na této pobočce do 60sec, je státní hovor přerušen.

- b) Jestliže je volaná pobočka obsazena, potom bude upozorněna na přepojovaný hovor upozorňovacím tónem.

Pokud se volaná pobočka do 30 sec uvolní (zavěsí), bude vyzváněna 15 s.

Pokud volaná pobočka hovor nepřevzme do 30 sec (nezavěsí), vrátí se vyzvánění zpět na původní pobočku.

Nedojde-li k vyzvednutí na této pobočce do 60sec, je státní hovor přerušen.

Během přepojování má státní linka melodii - je držena bez možnosti odposlechu.

Poznámka:

Do doby než dojde k přepojení (vyzvednutí pobočky) máte možnost použít službu "**Úklid parkoviště**" (volba "**45**"), a tím se vrátit k původnímu hovoru.

Upozornění:

Pokud přepojujete odchozí hovor na státní pomocí telefonu s impulzní volbou, nesmíte použít volbu "**1**" dříve než 6 s po volbě posledního čísla na státní.

Doporučení:

Tato služba výrazně usnadňuje a urychluje nejčastěji používanou funkci ústředny, kterou je přepojování státních hovorů na pobočky. Umožňuje spojovatelce, aby nemusela vyčkat na přihlášení pobočky, na kterou přepojuje, a tím dosáhne výrazně rychlejšího vyřízení příchozích hovorů.

✓ Pokud před zavěšením provedete "**Napojení do hovoru**" (volba "**#7**"), pak se přepojovaný hovor nebude vracet, ale bude 60 sec vyčkávat na uvolnění pobočky, na kterou byl hovor přepojován. Tento hovor nelze vzít zpátky ani službou "**45**" "**Úklid parkoviště**".

Pozor!

Všechny časové parametry (30 sec ,60 sec) lze měnit při **Nastavení str. ?**.

● Odložení hovoru (hold)

F ☎
1 ☎

Máte hovor a chcete dočasně přerušit hovor - volte "**Flash**" resp. "**1**" a **zavěste**.

Tuto službu využijete v případě, kdy potřebujete osobně vybavit jinou záležitost a za chvíli se chcete vrátit k vedenému hovoru. Sluchátko můžete zavěsit a navíc účastník, s kterým jste vedl hovor, neslyší hovory u telefonu. K původnímu hovoru se jednoduše vrátíte pouhým vyzvednutím telefonu na pobočce.

Na pobočce, kde jste dočasně odložil hovor, můžete také přijímat i jiná volání.

Poznámka:

V případě odložení státního hovoru bude mít účastník na státní lince melodii a Vaše pobočka bude přizvánět jako upozornění, že máte odložen hovor.

Doporučení:

Po odložení hovoru můžete přejít k jiné pobočce (telefonu) a pomocí služby "**Převzetí vyzvánění**" hovor převzít (volba "**40, 4 90..99, 4 20..79**").

Omezení:

Při nastavení ústředny je možné zakázat možnost odložení **státního hovoru** pro jednotlivé pobočky - společně se zákazem služby "**Napojení do hovoru**" volba ("**#7**"). Zákazem zamezíte nechtěnému odložení státního hovoru pro "**méně znalé**" účastníky a zabráníte tím nežádoucímu blokování státních hovorů

● Nerušit

#3

Během hovoru slyšíte *upozorňovací tón* a ruší Vás - volte "#3"

Po volbě "#3" až do zavěšení nebudete obtěžován upozorňovacími tóny ústředny. Zároveň zajistíte, aby do Vašeho hovoru nikdo nevstoupil - "#7" "*Napojení do hovoru*".

Poznámka:

Volba "#3" **přepíná** stav "nerušit" a stav "rušit povoleno". Abyste mohl zjistit, ve kterém z těchto stavů se Vaše pobočka právě nachází, jste při přepnutí do stavu "rušit povoleno" upozornění na tuto skutečnost konferenčním tónem.

Upozornění:

Nastavená služba "*Nerušit*" je platná pouze pro jeden hovor. Po zavěšení a novém vyzvednutí telefonu se vždy automaticky nastaví stav "rušit povoleno".

Doporučení:

Typické použití této služby je v situaci, kdy hovoříte se státní linkou a druhého účastníka špatně slyšíte. V takovém případě by Vám upozorňování do hovoru mohlo zcela znemožnit hovor.

Tip!

"Službu" nerušit upozorněním ze státní linky lze nastavit pevně pro libovolnou pobočku při nastavení ústředny viz *Nastavení* str. ?. Toto nastavení je nezbytně nutné pro pobočky, kde je připojen fax, modem, nebo záznamník. U těchto zřízení platí, že případné upozorňování či napojení do hovoru by mohlo znehodnotit přenos dat, která tyto přístroje po telefonní lince přenášejí.

3.4 Volaný je obsazen, nebo nepřítomen

● Zpětné vyzvonění - po uvolnění pobočky

#4

Po volbě pobočky máte **obsazovací tón** - volte "#4" a zavěste.

Po volbě "#4" vylischnutím potvrzovacího tónu si ověříte, že ústředna službu přijala. Po zavěšení Vašeho telefonu ústředna čeká na uvolnění volané pobočky.

Funkce:

1. po uvolnění volané pobočky začne Vaše pobočka vyzvánět;
2. když zvednete sluchátko, začne zvonit dříve volaná pobočka;
3. jakmile volaný účastník zvedne telefon, můžete spolu hovořit.

Pokud při vyzvánění Vaší pobočky nevyzvednete během 5 zazvonění, bude služba zrušena. Služba bude zrušena i v tom případě, že neúspěšně volaný účastník Vám **sám zavolá** a dojde mezi vámi k hovorovému spojení.

Poznámka:

Během čekání na spojení můžete volně vyřizovat jiné hovory, aniž by tím byl narušen požadavek na spojení s dříve obsazenou linkou. Pro každou pobočku může být aktivní pouze jediná služba zpětného vyzvonění.

Upozornění:

Pokud pobočku (A) během hovoru zavolá více účastníků a nechají se zpětně vyzvonit, zařadí se všichni do fronty na hovor s pobočkou A. Pořadí v jakém budou pobočku A zpětně vyzvánět určí jejich čísla - od pobočky 20 po 79.

● Zpětné vyzvonění - po příchodu účastníka

#4

Po volbě pobočky máte **vyzváněcí tón** - volte "#4" a zavěste.

Po volbě "#4" vylischnutím potvrzovacího tónu si ověříte, že ústředna službu přijala. Po zavěšení Vašeho telefonu ústředna čeká na vyznění a zavěšení volané pobočky. To je signál pro ústřednu, že k pobočce přišel volaný účastník.

Funkce:

1. po vyznění a zavěšení volané pobočky začne Vaše pobočka vyzvánět;
2. když zvednete sluchátko, začne zvonit dříve volaná pobočka;
3. jakmile volaný účastník zvedne telefon, můžete spolu hovořit.

Pokud při vyzvánění Vaší pobočky nevyzvednete během 5 zazvonění, bude služba zrušena. Služba bude zrušena i v tom případě, že neúspěšně volaný účastník Vám **sám zavolá** a dojde mezi vámi k hovorovému spojení.

Poznámka:

Vše ostatní platí stejně jako pro "*Zpětné vyzvonění - po uvolnění pobočky*".

● Zpětné vyzvonění: po uvolnění státní linky

#4 Po volbě státní "0", "90..99" máte **obsazeno** - volte **"#4"** a zavěste.

Po volbě **"#4"** vylslechnutím potvrzovacího tónu si ověřete, že ústředna službu přijala. Po zavěšení Vašeho telefonu ústředna čeká na uvolnění státní linky.

Funkce:

1. po uvolnění státní linky začne Vaše pobočka vyzvánět;
2. když zvednete, dostanete státní oznamovací tón požadované státní;
3. volte číslo na státní lince.

Pokud při vyzvánění Vaší pobočky nevyzvednete během 5 zazvonění, bude služba zrušena. Služba bude zrušena i v tom případě, že se na státní dovoláte do aktivace služby běžným postupem.

Poznámka:

Vše ostatní platí obdobně jako pro "Zpětné vyzvonění: pobočka obsazena".

Doporučení!

Tato služba Vám šetří čas - nemusíte neustále opakovat volbu "0", při velkém provozu na státních linkách.

● Zrušení zpětného vyzvonění

#64 Po vyzvednutí volte **"#64"**.

Po volbě **"#64"** vylslechnutím potvrzovacího tónu si ověříte, že ústředna službu přijala. Tato služba ruší služby zpětného vyzvonění platné pro vaši linku.

● Upozornění do hovoru

#3 Po volbě pobočky máte **obsazovací tón** - volte **"#3"**.

Dostanete-li potvrzovací tón, slyšel volaný účastník v hovoru jeden upozorňovací tón, který jej informuje o Vaší snaze o spojení. Upozornění do hovoru lze opakovat opětovnou volbou **"#3"**.

Poznámka:

Dostanete-li po volbě **"#3"** opět obsazovací tón, Vámi volaný účastník mezitím zavěsil, právě volí, ale nehovoří, nebo provedl službu "Nerušit" (volba **"#3"**), a tím Vám znemožnil jej upozorňovat.

Doporučení:

Tuto službu využijete, pokud Váš hovor s obsazeným účastníkem, je důležitý a chcete volaného účastníka na tuto skutečnost upozornit.

● Napojení do hovoru

#7 Po volbě pobočky máte **obsazovací tón** - volte **"#7"**.

Po volbě **"#7"** vstoupíte volanému do hovoru (on slyší Vás - vy slyšíte jeho hovor). Vyřídíte Vaši záležitost. Zavěste - volaný může nerušeně pokračovat ve svém hovoru.

Poznámka:

Dostanete-li po volbě **"#7"** opět obsazovací tón, Vámi volaný účastník mezitím zavěsil, právě volí, ale nehovoří, nebo provedl službu "Nerušit" (volba **"#3"**), a tím Vám znemožnil se do jeho hovoru napojit.

Upozornění:

Aby se předešlo možnosti nevědomého odposlechu cizích hovorů, jsou během napojení všichni hovořící na tuto skutečnost upozorněni *tikáním* v hovoru.

Pozor!

Tuto službu mohou použít pouze pobočky, které mají nastaveno povolení napojení do hovoru viz *Nastavení* str. ?.

Využití napojení při přepojení:

Pokud chcete přepojit státní linku (účastník je přidržen) na pobočku, na kterou jste provedli napojení, máte možnost zavěšením dosáhnout vyčkávání na přepojení po dobu 60 sec (lze nastavit). Pokud do této doby pobočka, na kterou byl hovor přepojován, nezavěsí, je spojení se státní zrušeno - hovor se již nevrací na toho, kdo přepojoval.

Příklad:

- Hovoříte s vnějším účastníkem a chcete jej přepojit na pobočku 25.
- Volte **"Flash 25"**. Slyšíte vnitřní obsazovací tón - linka 25 je obsazena.
- Volte **"#7"**. Provedete napojení do hovoru účastníka na pobočce 25 a sdělíte mu, že má státní hovor.
- Zavěste. Dojde k vyčkávání na přepojení. Pokud do 60 sec účastník na lince číslo 25 zavěsí, pak bude vyzváněn po dobu 15 sec. Když do té doby vyzvedne, bude na něj přepojen vnější účastník. Pokud do 60 sec účastník na lince číslo 25 nezavěsí, resp. do 15 sec nevyzvedne, pak je spojení s vnějším účastníkem zrušeno.
- Po dobu vyčkávání slyší vnější účastník melodii.
- Na rozdíl od služby "Přepojení bez čekání na vnitřní spojení" se hovor **nevrací** na účastníka, který provedl přepojení!

3.5 Vyzvání jiná pobočka

● Převzetí vyzvánění jiné pobočky

#4 20..79 Vyzvání jiná pobočka - vyzvedněte a volte "#4" pobočku "21..38"

Po volbě tato pobočka přestane vyzvánět a jste spojen s tím, kdo pobočku volal.

Poznámka:

Tímto způsobem můžete převzít i odložený hovor (hold) na jiné pobočce. V tomto případě všichni účastníci odloženého hovoru (konference), včetně Vás, uslyší konferenční tón jako informaci, že jste do hovoru vstoupil.

Upozornění:

Pokud účastník (všichni účastníci konference), který je odložen, mezitím zavěsí, potom dostanete obsazovací tón.

Doporučení:

Nemusíte přejít k sousední vyzvánějící pobočce, hovor vyzvednete ze své. S využitím služby "Odložení hovoru" (volba "Flash"/"1") si můžete hovor poslat např. do jiné místnosti.

● Převzetí vyzvánění ze státní linky

#4 0, 90..99 Slyšíte státní vyzvánění u jiné pobočky - volte "4" a "0", "91..94"

Po volbě "#4 0" převezmete vyzvánění od libovolné státní linky, volbou "#4 90..99" převezmete vyzvánění od vybrané státní linky. Pobočka přestane vyzvánět a jste spojen se státním hovorem.

Poznámka:

V případě volby "#4 0", když současně vyzvání více státních linek, bude vyzvánění přebíráno podle čísla státních linek od 90 po 99.

Upozornění:

Pokud se nejednalo o státní vyzvánění, nebo o vyzvánění z vybrané státní linky, pak získáte obsazovací tón.

Doporučení:

Na rozdíl od služby převzetí vyzvánění jiné pobočky nemusíte volit v případě státních volání konkrétní číslo pobočky.

3.6 Odcházím, jsem zaneprázdněn

● Přesměrování volání nepodmíněné

#53 20..79 Vyzvedněte, volte "#53" a pobočku "20..79" pro přesměrování.

Od provedení této služby do provedení služby "Zrušení přesměrování" (volba "#63") budou hovory přicházející na Vaši pobočku přesměrovány na pobočku, kterou jste určil. Přesměrování se provede i pro volání ze státních linek.

Upozornění:

Pro každou pobočku může být aktivní pouze jeden druh přesměrování.

Doporučení:

Tuto službu využijete např. v případě, že odcházíte na delší dobu ke kolegovi do vedlejší kanceláře a chcete, aby hovory pro vás zvonili na jeho telefonu. Druhé typické využití je, že si nepřejete být přímo vyrušován telefonními hovory, a přesměrujete proto volání např. na sekretářku.

● Přesměrování volání: při obsazení pobočky

#54 20..79 Vyzvedněte, volte "#54" a pobočku "20..79" pro přesměrování.

Od provedení této služby do provedení služby "Zrušení přesměrování" (volba "#63") v případě, že je Vaše pobočka **obsazena**, budou hovory přicházející na Vaši pobočku přesměrovány. Přesměrování se provede i pro volání ze státních linek.

Upozornění:

Pro každou pobočku může být aktivní pouze jeden druh přesměrování.

Doporučení:

Tuto službu využijete např. v případě, že očekáváte mnoho hovorů určených pro Vás a chcete je nechat vyřizovat, v případě obsazení Vaší pobočky, kolegou na jiné pobočce.

● Přesměrování volání: při nepřítomnosti

#55 21..38

Vyzvedněte, volte **"#55"** a pobočku **"21..38"** pro přesměrování.

Od provedení této služby do provedení služby *"Zrušení přesměrování"* (volba **"#63"**) v případě, že zvoní telefon **nezvednete do 20 sec**, budou hovory přicházející na Vaši pobočku přesměrovány. Vaše pobočka i pobočka, na kterou je přesměrováno budou vyzvánět **současně!**. Hovor můžete převzít z obou vyzvánějících telefonů.

Toto přesměrování se provádí **pouze** pro volání ze státních linek.

Upozornění:

Pro každou pobočku může být aktivní pouze jeden druh přesměrování.

Doporučení:

Tuto službu využijete např. v případě, že očekáváte svoji častou krátkodobou nepřítomnost a chcete, aby za Vaší nepřítomnosti vyřizoval hovory kolega na jiné pobočce.

● Přesměrování volání: při obsazení pobočky, nebo nepřítomnosti

#56 21..38

Vyzvedněte, volte **"#56"** a pobočku **"21..38"** pro přesměrování.

Služba je kombinací *"Přesměrování volání při obsazení pobočky"* (volba **"#54 ..."**) a *"Přesměrování volání při nepřítomnosti"* (volba **"#55 ..."**).

Upozornění:

Pro každou pobočku může být aktivní pouze jeden druh přesměrování.

Doporučení:

Tuto službu využijete např. v případě, že očekáváte svoji častou krátkodobou nepřítomnost a současně i mnoho hovorů a chcete, aby v případě Vaší nepřítomnosti, či obsazení pobočky, vyřizoval hovory kolega na jiné pobočce.

● Zrušení přesměrování volání

#63

Vyzvedněte a volte **"#63"**.

Touto službou zrušíte všechny druhy přesměrování pro Vaši pobočku. Další volání budou přicházet přímo na Vaši pobočku.

Doporučení:

Každá služba přesměrování přepisuje předchozí přesměrování. Proto není nutné mezi změnami přesměrování (změna druhu přesměrování a pobočky) použít službu *"Zrušení přesměrování volání"*.

3.7 Upozornění na časový termín

Pro upozornění na časový termín máte k dispozici používat dvě nezávislá buzení: buzení jednorázové a buzení každý den. Každá pobočka může využívat současně oba typy buzení.

● Buzení

#75 hh mm

Vyzvedněte a volte **"#75"**, hodiny (**00..23**) a minuty (**00..59**).

Po dosažení zvoleného času začne Váš telefon po dobu 1 minuty přerušovaně vyzvánět. Zvonení ukončíte zvednutím sluchátka.

Poznámka:

Pokud v okamžiku dosažení zvoleného času telefonujete, tak váš telefon začne zvonit až po jeho zavěšení.

Upozornění:

Nejsou-li nastaveny hodiny v ústředně, nelze službu používat (obsazovací tón).

Zrušení buzení

#75 33

Vyzvedněte a volte **"#75 33"**.

● Buzení každý den

#76 hh mm

Vyzvedněte a volte **"#76"**, hodiny (**00..23**) a minuty (**00..59**).

Každý den po dosažení zvoleného času začne Váš telefon po dobu 1 minuty přerušovaně vyzvánět. Zvonení ukončíte zvednutím sluchátka.

Poznámka:

Pokud v okamžiku dosažení zvoleného času telefonujete, tak váš telefon začne zvonit až po jeho zavěšení.

Upozornění:

Nejsou-li nastaveny hodiny v ústředně, nelze službu používat (obsazovací tón).

Zrušení buzení každý den

#76 33

Vyzvedněte a volte **"#76 33"**.

3.8 Servis pobočky

● Kontrola melodie a vyzvánění

#52 Vyzvedněte a volte "#52".

Po volbě "#52" uslyšíte **melodii**, který má účastník na státní lince během přidržení. Po zavěšení začne Váše pobočka **kontrolně vyzvánět**. Vyzvánění ukončíte vyvěšením a zavěšením.

Doporučení:

Službu využijete hlavně pro kontrolu správné funkce telefonu (vyzvánění).

● Zrušení služeb pro pobočku

#62 Vyzvedněte a volte "#62".

Tato služba ruší pro Vaši pobočku služby:

1. zapnutí všech vyzvánění ze státních (jako "#60")
2. všechny přesměrování (jako "#63")
3. všechny zpětná vyzvonění (jako "#64")

4 PROVOZ

4.1 Denní a noční provoz

Pro optimální přizpůsobení provozním potřebám je výhodné využívat dva režimy činnosti (provoz DEN a NOC).

Výběr provozu provedete přepínačem **MODE**. V poloze přepínače **D** je nastaven provoz DEN, v poloze **N** provoz NOC. V poloze **AUTO** se provoz DEN a NOC bude přepínat automaticky podle hodin reálného času. Podmínky pro automatické přepínání provozu DEN a NOC lze nastavit podle času i dne v týdnu viz *Nastavení* str. ?. Provoz indikuje příslušná LED dioda (d a n) na panelu ústředny.

V závislosti na provozu DEN a NOC je možné rozlišit:

- které státní linky vyzvánějí, na kterých pobočkách
- které státní linky využívají provolbu resp. automatický faxový přepínač

Příklad použití provozu DEN a NOC:

- na pobočce 28 je připojen FAX, na pobočce 27 záznamník.
- jsou připojeny čtyři státní linky, státní linka 94 je vyhrazena pro fax.

Nastavení DEN: 91 zvoní na 21 93 zvoní na 21
 92 zvoní na 21 a 22 94 zvoní na 28

Nastavení NOC: 91 zvoní na 27 93 zvoní na 27
 92 zvoní na 27 94 zvoní na 28

Ve dne je pobočka 21 vyzváněna při volání ze státních linek 91, 92, 93. Pobočka 22 je vyzváněna při volání ze státní 92. FAX na pobočce 28 je vyzváněn ze státní 94. Pobočka 27 se záznamníkem není vyzváněna. Státní 94 lze používat i k odchozímu volání. Pokud přijde volání na FAX po jiné státní než 94, může vnitřní účastník provést přepojení na pobočku 28, nebo s výhodou použít službu rychlé přepojení ("**#5**").

V noci budou volání ze státních linek 91, 92 a 93 automaticky směrována na záznamník. FAX na pobočce 28 je opět vyzváněn ze státní linky 94.

Chování ústředny lze dodatečně ovlivňovat podle okamžitých potřeb použitím služeb pro přesměrování státních linek. Typické je např. použití služby přesměrování při nepřítomnosti (služba "**#55**...") na pobočku, kde je záznamník nebo FAX. Tím lze docílit, že i ve dne při momentální nepřítomnosti budou volání zaznamenána na záznamník nebo přijmuta na FAX.

4.2 Výpadek napájení - nouzový provoz

Při výpadku napájecího napětí ústředna nepracuje, státní linky jsou přímo připojeny na pobočky. Každá státní linka je připojena na určitou vždy stejnou pobočku.

Protože ústředna má pružný číselný plán, nelze obecně stanovit na kterých pobočkách budou státní linky připojeny. Doporučujeme tuto závislost zaznamenat do níže uvedené tabulky:

Připojení státních linek na pobočky při výpadku napájení

| č. | pobočka | státní linka |
|----|---------|--------------|
| 1 | | |
| 2 | | |
| 3 | | |
| 4 | | |
| 5 | | |
| 6 | | |
| 7 | | |
| 8 | | |
| 9 | | |
| 10 | | |
| 11 | | |
| 12 | | |

Z poboček, kde jsou státní linky připojeny je možné běžným způsobem telefonovat bez jakéhokoliv vlivu ústředny. Ostatní telefony budou mimo provoz a vnitřní spojení není možné uskutečnit z žádné pobočky.

Výpadek napájecího napětí současně způsobí, že:

- všechny vnitřní i vnější hovory se rozpojí;
- všechny služby se ukončí (např. vyzvánění);
- účty za právě probíhající hovory po státních linkách se neuloží.

Ústředna je vybavena záložním zdrojem pro napájení paměti RAM, a proto výpadek napájecího napětí neovlivní:

- paměť zkrácených voleb;
- hodiny reálného času;
- paměť pro evidenci hovorů;
- nastavení služeb "Budík", "Budík každý den";
- nastavení služeb pro vyzvánění ze státních linek;
- nastavení služeb zpětného vyzvonění;
- nastavení služeb přesměrování.

Po zapnutí napájecího napětí bude ústředna opět pracovat normálně.

5 PROVOLBA

● Úvod

Ústředna ALPH 60 obsahuje v základním provedení možnost provolby. Jedná se o zařízení, které umožňuje, abyste se tónovou volbou při volání do ústředny přímo provolili na požadovanou pobočku, tedy bez zásahu spojovatelky. Tento systém je ve světě také označován názvem pseudoprovolba DISA.

Na kterékoli státní lince se dá při konfiguraci ústředny odbornou telekomunikační firmou provolba trvale vypnout, zapnout v denním nebo nočním režimu, případně trvale zapnout.

K provolení je nezbytné použít telefonní přístroj s tónovou (DTMF) volbou. Impulzní volbu, kterou mají např. starší telefony s rotační číselnicí nelze použít. U některých telefonních přístrojů se dá typ volby přepínat.

● Postup při volání do ústředny provolbou

Zavoláme do ústředny po státní lince, kde je zapojena provolba. Po druhém zazvonění je linka s provolbou vyzvednuta a ozve se úvodní hlášení např. "Znáte-li číslo účastníka pokračujte ve volbě, jinak čekejte na tón".

Ihned v průběhu úvodního hlášení nebo po jeho vyslechnutí v pauze která následuje volíme tónově přímo číslo pobočky, např. "23", voláme-li pobočku 23. Pokud volíme ihned v průběhu úvodního hlášení, je hlášení ihned přerušeno po volbě prvního čísla pobočky.

Při provolbě na vnitřního účastníka může nastat několik situací:

- a) volaný vnitřní účastník je obsazen
- b) volaný vnitřní účastník se nehlásí
- c) zmýlil jste se, nebo provolba nebyla použita

- a) V případě obsazení vnitřního účastníka se čeká 30s, zda účastník nezavěsí, aby mohl být vyzváněn a spojen. Volající slyší melodii. Pokud vnitřní účastník do této doby zavěsí přejde melodie do provolbového vyzvánění a pobočka je vyzváněna. Nenastane-li spojení do této doby, přejde vyzvánění na linky nastavené v konfiguraci pro denní nebo noční provoz. Volající slyší vyzváněcí tón používaný ve veřejné ústředně. Není-li hovor po dobu dalších 30s žádným vnitřním účastníkem vyzvednut, spojení je zrušeno, státní linka je zavěšena.
- b) Volaný vnitřní účastník se nehlásí a je vyzváněn po dobu 30s. Volající slyší provolbový vyzváněcí tón. Po uplynutí 30s přejde vyzvánění na linky nastavené v konfiguraci pro denní nebo noční provoz. Volající slyší vyzváněcí tón používaný ve veřejné ústředně. Není-li hovor po dobu dalších 30s žádným vnitřním účastníkem vyzvednut, spojení je zrušeno, státní linka je zavěšena.
- c) V případě, že není provolbové číslo vůbec vysláno nebo vyslané číslo neexistuje v číselném plánu Vaší ústředny, přejde vyzvánění ihned na linky nastavené v

konfiguraci pro denní nebo noční provoz (např. pracoviště spojovatelky) a linka se chová tak, jako linka bez provolby.

Poznámka:

Pokud zavoláte do ústředny provolbou a hovor je dále přepojen, uslyšíte v době přidržení hovoru před přepojením melodii.

Upozornění:

Úvodní provolbové hlášení Vám může odborná telekomunikační firma na přání změnit.

● Nejčastější chyby při použití provolby

Při volání do ústředny provolbou nepoužíváte telefonní přístroj s tónovou ale impulzní volbu. Provolba není akceptována, linka se chová jako linka bez provolby.

Provolbové číslo pobočky vytočíte dohromady spolu s telefonním číslem státní linky. Ústředna provolbu nevyhodnotí, protože vlastní provolbová informace může být vyhodnocena nejdříve po vyzvednutí státní linky a započítí úvodního hlášení.

6 INTERNÍ DOPLŇKY K ÚSTŘEDĚ

Interními doplňky k ústředně ALPH 60 se rozumějí zařízení vyrobená na samostatných modulech, kterými lze ústřednu doplnit a v konfiguraci ústředny se tyto doplňky uvedou v činnost naprogramováním. Tyto úkony provádí Vaše odborná telekomunikační firma.

● Modul 2 poboček INT2

Modul dvou poboček INT2 slouží k rozšíření zástavby poboček o 2 pobočky. Pomocí těchto modulů lze dosáhnout maximální zástavby 48 poboček. Každé nové pobočce lze při konfiguraci přiřadit telefonní číslo v intervalu 20 až 79.

Každá pobočka může být definována jako obyčejná pobočka, spojovatelka nebo vratný. V posledním případě je na pobočku místo telefonního přístroje připojen Automatický vratný AV. Volání z této pobočky na pobočky ostatní používá vyzváněcí signál vratného, viz "Vyzvánění na pobočce" str. 6.

● Modul 2 státních linek EXT2

Modul dvou státních linek EXT2 slouží k rozšíření zástavby státních linek o 2 linky navíc. Pomocí těchto modulů lze dosáhnout maximální zástavby 12 státních linek. Každé nové státní lince lze při konfiguraci přiřadit telefonní číslo v intervalu 90 až 99.

U každé státní linky musí být nastaveno, jestli bude impulzně nebo tónově předávat volbu do veřejné ústředny.

Státní linky mohou být připojeny jak na klasické veřejné linky JTS provozované SPT Telecom, tak i např. k pobočkovým linkám velké podnikové ústředny a vytvořit tak příčky do jiné telefonní ústředny.

Poslední možností je připojit státní linky k GSM bráně. V tomto případě lze dosáhnout značné finanční úspory při volání na mobilní telefony. Při konfiguraci ústředny lze naprogramovat, aby všechna telefonní čísla na mobilní telefony tedy začínající čísly 0601, 0602, 0603 a 0606 hovor automaticky přesunula z normálních státních linek na linky, které jsou připojeny na GSM bránu, viz "GSM brána" str. 33.

● Modul svorkovnic

Tyto svorkovnice slouží k vlastnímu připojení poboček a státních linek k telefonnímu vedení. Modul navíc obsahuje 6ks relé, která zajistí připojení státních linek k státním linkám při výpadku napájení a nouzovém provozu.

Svorkovnice se dodávají ve třech provedeních přípojných prvků: RJ konektory, zářezové konektory, svorkovnice se šroubky.

● Detektor faxu a modemu

Detektor faxu a modemu je také zařízení obsažené na samostatném modulu.

Na všech linkách, kde je právě zapojena provolba, bude nyní kromě provolby vyhodnocen i dopředný signál faxu a modemu a tyto hovory budou automaticky přepojeny na pobočky, kde se faxy a modemy nacházejí.

Konfigurací lze zajistit, aby faxové nebo i modemové volání přicházející na určitou státní linku bylo automaticky přepojeno na určitou pobočku s faxem nebo modemem.

Využívají-li např. dvě samostatné firmy dohromady jednu pobočkovou telefonní ústřednu ALPH 60, může každá firma provozovat na svých státních linkách svoje faxy a modemy nezávisle na druhé firmě.

Upozornění:

V praxi se může někdy stát, že do Vaší ústředny volá fax, který je špatně nastaven a nevysílá před vlastní faxovou relací dopředný signál zvaný CNG. V tomto případě nemůže reagovat ani detektor faxu ve Vaší ústředně.

Obdobná situace může nastat i u modemového volání, kde buď dopředný signál není přítomen nebo je nestandardní.

● Elektronický vratný

7 EXTERNÍ DOPLŇKY K ÚSTŘEDĚ

Externími doplňky k ústředně *ALPH 60* se rozumějí zařízení, která lze zvnějšku připojit k ústředně. Tyto doplňky se samostatně programují, úkony s tím spojené provádí Vaše odborná telekomunikační firma.

- Dveřní telefon (vnější jednotka)
- Automatický vrátný AV 02, 04, 10
- Brána GSM - ALPHA LINE GSM

8 SLEDOVÁNÍ A ÚČTOVÁNÍ HOVORŮ

Ústředna *ALPH 60* obsahuje vše, co je potřeba ke sledování a účtování hovorného: hodiny reálného času, paměť na 4000 hovorů, přijímače tarifních impulzů (16kHz) ve státních linkách a galvanicky oddělený sériový výstup pro PC.

Ústředna zaznamenává: číslo pobočky, ze které bylo voláno, číslo státní linky přes kterou bylo voláno, číslo volané stanice, délku hovoru, cenu za tento hovor (jako počet tarifních impulzů 16 kHz), datum a čas hovoru.

Z těchto údajů je možné stanovit cenu hovoru za jednotlivá telefonní spojení. Pokud nejsou k dispozici tarifní impulzy (placená služba od SPT Telecom) lze vypočítat cenu hovoru z volaného čísla a délky hovoru. Těto metodě se říká pseudotarifikace a umí jí všechny tarifikační programy na trhu, včetně programů ALLCOM a ALLWIN, které dodává společnost ALPHATEL. Metoda pseudotarifikace není tak přesná jako cena vypočtená přímo z tarifních impulzů.

V základním (firemním) nastavení ústředny je zajištěno, že hovory ze všech poboček i všech státních linek jsou registrovány do společné paměti hovorného. Vaše odborná telekomunikační firma může v konfiguraci zařídit, aby hovorné z vybraných poboček nebo hovory jdoucí přes určité státní linky nebyly registrovány. Tímto způsobem je možné utajit kam se volá z určitých poboček nebo státních linek.

● Paměť hovorů

Paměť hovorů je určena k ukládání sledovaných hovorů, v případě, když připojené zařízení (PC) není připravené přijímat údaje. Kapacita paměti je 4000 sledovaných hovorů a je zálohována proti výpadku síťového napájení ústředny.

Stav paměti hovorů zobrazuje LED dioda **MEM** červené barvy:

- MEM nesvítí - vyrovnávací paměť je prázdná,
- MEM svítí - ve vyrovnávací paměti je alespoň jeden hovor,
- MEM bliká - překročení 90% kapacity paměti (nebezpečí přeplnění paměti).

Procento naplnění paměti při kterém MEM bliká je možné při konfiguraci ústředny změnit v rozmezí 60, 70, 80 a 90%.

Stav připojeného PC zobrazuje LED dioda **ON** zelené barvy:

- ON nesvítí - PC není připravené přijímat údaje,
- ON svítí - PC je připravené přijímat údaje.

Výstup údajů z ústředny do PC ovládáte přepínačem **PRINT**:

- v poloze ON - povolen výstup údajů do PC,
- v poloze MEM - sledované hovory se ukládají do paměti,
- v poloze SET - tato poloha nemá funkci je rezervována.

9.1 Zobrazení verze programu

Nastavení provozních parametrů (s výjimkou zkrácených voleb) je v ústředně uloženo v paměti EEPROM, a proto je chráněno proti jakékoliv poruše napájení. Proti neoprávněné změně nastavení je ústředna zajištěna přepínačem na desce displeje, který je přístupný po otevření ústředny. V horní poloze je umožněna změna nastavení, v dolní poloze lze nastavení pouze prohlížet. Změnu nastavení Vaší ústředny provádí odborná telekomunikační firma. Nekvalifikovaný zásah do nastavení může způsobit zdánlivě neočekávané chování ústředny.

Verzi programu Vaší ústředny zjistíte stiskem tlačítka +.

Poznámka:

V případě nastavení provozních parametrů pomocí PC (program TSET) je postup uveden v servisní příručce k programovému vybavení (provádí odborná telekomunikační firma).

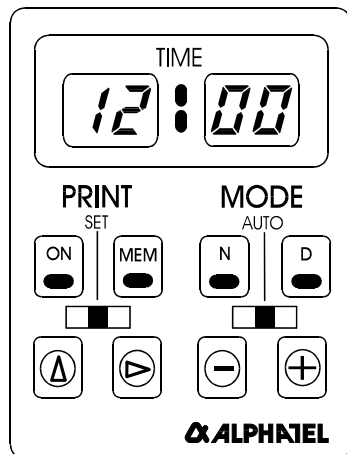
Ovládací panel ústředny

Indikace:

- TIME** - zobrazovací jednotka (čas)
- ON** - tiskárna (PC) je připravena přijímat data
- MEM** - stav vyrovnávací paměti k sledování hovorů
- D** - provoz DEN
- N** - provoz NOC

Přepínače:

- PRINT** - režim tisků z ústředny ON-SET-MEM
 - MODE** - druh provozu Noc-AUTO-Den
- Přepínač pod víkem ústředny:*
- PGM** - změna nastavení povolena
 - LOCK** - zákaz změny nastavení (uzamknutí)



10 TECHNICKÉ PARAMETRY

Všeobecně

| | |
|-------------------|--|
| Typ | ALPH 60 |
| Pracovní poloha | svislá |
| Pracovní podmínky | teplota: +5°C ÷ +40°C, vlhkost: 10% ÷ 80% při 30°C |
| Rozměry (š/v/h) | 380x280x60 mm |
| Hmotnost | max. 5.2 kg |

Sí ová část

| | |
|--------------------|--------------------------|
| Napájecí napětí | 220 V (+10%,-10%) |
| Příkon | max. 45 VA |
| Jištění | tavná pojistka T 0.25 A |
| Bezpečnostní třída | dle ČSN EN 60950 třída I |

Státní linky

| | |
|-----------------------------|--|
| Počet | max. 12 |
| Impedance | 600 Ω ±20% |
| Volba | - impulzní 60:40 ms - tónová DTMF 100:100ms |
| Vložný útlum pobočka-státní | typ. 0.7 dB, max. 1.5 dB |
| Jištění proti přepětí | dle ČSN 334000 |

Pobočky

| | |
|---------------------------|--|
| Počet | max. 48 |
| Impedance | 600 Ω ±20% |
| Volba | - impulzní 28+200 : 20+200 ms - tónová DTMF t ₁ > 30ms |
| Flash | 100 ms |
| Napájení vedení | symetrické, 24 V |
| Odpor účastnického vedení | max. 500 Ω |
| Útlum pobočka-pobočka | typ. 4 dB |
| Vyzvánění | 60 V _{ef} / 50 Hz |

Přijímač tarifních impulzů

| | |
|------------------------------|-------------------------|
| Kmitočet | 16 kHz |
| Impedance | 200 Ω ±25% (při 16 kHz) |
| Snížení citlivosti volitelně | 0 dB a +20 dB |

Paralelní výstup Centronics

| | |
|----------|---------------------------------|
| Konektor | DB-25F (pro připojení tiskárny) |
|----------|---------------------------------|

Sériový výstup RS-232

| | |
|---------------------|--|
| Konektor | DB-9M pro připojení PC |
| Přenosové parametry | 2400 Bd, 8 datových bitů, 1 stop bit, žádná parita |

11 SEZNAM SLUŽEB

● Služby v oznamovacím tónu

| Volba | Funkce | Str. |
|------------|--|------|
| 0 | Odchozí volání přes volnou státní linku | 11 |
| 100..199 | 100 zkrácených voleb nezávislých na oprávnění | 13 |
| 20..79 | Volání vnitřního účastníka na pobočce 20 až 79 | 10 |
| 800..899 | 100 zkrácených voleb závislých na oprávnění | 13 |
| 90..99 | Odchozí volání po vybrané státní lince | 11 |
| #31..#38 | Volání na skupinu 1 až 8 | 12 |
| #4 20..79 | Převzetí vyzvánění z pobočky 20 až 79 | 21 |
| #40 | Převzetí vyzvánění z libovolné státní | 21 |
| #4 90..99 | Převzetí vyzvánění z vybrané státní 90 až 99 | 21 |
| #50 | Zapnutí vyzvánění ze všech státních | 9 |
| #5 90..99 | Zapnutí vyzvánění z vybrané státní 90 až 99 | 9 |
| #52 | Kontrola vyzvánění, melodie a délky signálu Flash | 25 |
| #53 20..79 | Přesměrování vždy | 22 |
| #54 20..79 | Přesměrování při obsazení | 22 |
| #60 | Vypnutí vyzvánění ze všech státních | 9 |
| #6 90..99 | Vypnutí vyzvánění z vybrané státní 90 až 99 | 9 |
| #63 | Zrušení služeb přesměrování (53 a 54) | 23 |
| #64 | Zrušení služeb zpětného vyzvonění (4) | 19 |

| Volba | Funkce | Str. |
|-----------|------------------------------|------|
| #75 hh mm | Nastavení buzení (jednou) | 24 |
| #75 33 | Zrušení buzení (jednou) | 24 |
| #76 hh mm | Nastavení buzení (každý den) | 24 |
| #76 33 | Zrušení buzení (každý den) | 24 |
| #9 | Volání spojovatelky | 11 |

● Služby v hovoru

| Volba | Funkce | Str. |
|----------------------------|---|------------|
| Flash 1 (impulz) | Přepojení, zpětný dotaz, přidržení, odložení (hold) | 14 - 16 |
| #3 | Nerušit hovor zapnutí/vypnutí | 17 |
| #8 | Opakování volby bez zavěšení | 12 |

● Služby při přímém přístupu na státní

| Volba | Funkce | Str. |
|----------------|--------------------------------------|------|
| 111 3xFlash | Návrat k vnitřnímu oznamovacímu tónu | 10 |

● Služby v obsazovacím tónu

| Volba | Funkce | Str. |
|-------|----------------------|------|
| #3 | Upozornění do hovotu | 19 |
| #4 | Zpětné vyzvonění | 19 |
| #7 | Napojení do hovoru | 20 |

● Služby ve vyzváněcím tónu

| Volba | Funkce | Str. |
|-------|------------------|------|
| #4 | Zpětné vyzvonění | 18 |



UŽIVATELSKÝ NÁVOD ALPH 60
verze 1.0 12-02-99